



MÉMORABLE
B I J O U X • D E • V I E

Catalogue

2024-2025

À l'usage exclusif
des complexe funéraires
membres MÉMORABLE

Classique

La collection CLASSIQUE regroupe les modèles qui ont fait la popularité des bijoux de la grande famille MÉMORABLE – Bijoux de vie. Le coeur, le diamant et la perle, pour ne nommer que ceux-là, restent indémodables et gages de qualité.



Immortel



Perle classique



Bague éternelle



Symbiose



Planète



Éternel



Amour

Perle

La collection PERLE interprète à sa manière la pureté et l'élégance de la perle en différents contextes. Ses lignes épurées et son style contemporain rendent hommage à sa beauté nacrée.



Galante



Solitaire



Perle d'amour



Bouton



Ballerine



Zénith



Phoenix



Flore



Dôme



Bizou



Perle classique

Perle d'eau douce

La collection PERLE D'EAU DOUCE explore la mystique des rivières et des lacs où ces gemmes sont cultivées.

Avec une expression artistique et un style singulier, elle met en avant la finesse et l'authenticité des perles d'eau douce, capturant leur éclat distinctif et leur pureté originelle.

PROMOTION : Avec l'achat d'un de nos trois pendentifs Perle d'eau douce (Diamètre 7,5 mm) à 350\$, avec bélière et chaîne en argent, recevez gratuitement une paire de boucles d'oreilles "Boutons perles d'eau douce" (Diamètre 6,5 mm) avec tiges et papillons en argent.



Gratitude



Plénitude



Pureté



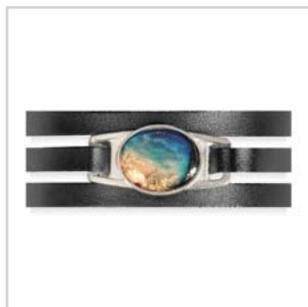
Bouton d'eau douce

Océan

Grâce à la poésie de ses couleurs, la collection Océan nous rappelle les univers lointains, les mondes éloignés et la beauté mystérieuse des grands fonds marins. Une sélection de formes harmonieuses raconte ces histoires bleues.



Boucles en coeur



Bracelet d'eau



Boucles d'eau



Boutons d'eau



Ovale



Goutte



Coeur



Eau

Paradizio

La collection PARADIZIO évoque les beautés du monde. La richesse de la terre, la splendeur du ciel, la danse des astres et l'énigmatique frénésie du temps. Le côté discret de ce bijou permet de l'avoir avec soi en tout temps.



Paradizio sur chaîne



Paradizio sur corde

Découvrez les 12 nouvelles variations de couleur de la collection Paradizio ! Ces couleurs sont disponibles dès maintenant.

Visitez notre site web bijouxmemorable.com pour plus de détails.



Immortel

La collection IMMORTEL Interprète à sa façon formes et couleurs pour offrir une collection sobre aux thèmes profonds. Disponible en noir et en coloris variés.



Immortel



Âme soeur



Romantique



Volcan



Floral



Dôme immortel



Bizou immortel



Arbre de vie

Hommage

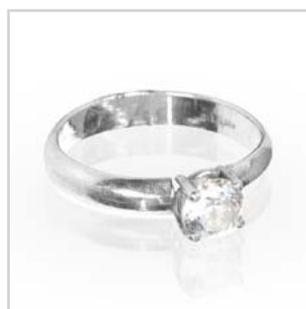
La collection HOMMAGE prends le temps de souligner les valeurs au coeur de nos relations et le souvenir unique qui relie chacunes d'elles.



Pendentif papillon



Boucle d'oreille unique



Bague unique



Bague pour toujours



Bague Papillon



Perle symbiose



Complice



Pendentif unique



Obélisque



Coeur



Idem



Étoile de mer

Douce mémoire

La collection DOUCE MÉMOIRE abrite un espace secret où les cendres sont déposées, préservant ainsi un souvenir intime de l'être aimé. La cavité discrète est ensuite scellée avec élégance.



Solennel



Jonc



Univers



Étoile



Rose des vents



Unisson

*Gravure vendue séparément



Paix

*Gravure vendue séparément



Cercle de vie



Harmonie

*Gravure vendue séparément



Bellamore



Douceur

*Gravure vendue séparément



Courage

*Gravure vendue séparément

Reliquaire

Découvrez la collection Reliquaire, conçue pour offrir des alternatives élégantes à l'intégration de cendres. Chaque pièce incarne l'union de l'art et de la mémoire, capturant des souvenirs précieux de manière unique et raffinée.



Cristal de terre (ou Mer)



Loiseau



Lampe papillon



Porte-bonheur



Pyramide (Trio disponible)



Coeur Papillon



Diamant sur base



Crucifix sur base



Sphère lumineuse



Boîte à souhaits



Infini



Petit coeur



Informations complémentaires

L'oeuvre

La cendre immortalisée dans le verre, l'argent et l'or. Un bijou monté simplement. Une ligne raffinée et élégante. Le souvenir d'une vie. La mémoire.

Éthique

Dans la dignité, tout geste devient symbole de vie. C'est avec grand soin que chaque manipulation est effectuée et avec coeur que le travail est réalisé. C'est un geste personnel sur un ton familial. C'est pour s'en rappeler qu'on le rend mémorable.

Technique

C'est à travers l'art lapidaire, l'art du verre et la joaillerie que la Mémoire s'exprime. Le respect de la matière comme procédé artisanal rapproche l'âme et l'artisan. La technique est simple, précise et soignée. Chaque pièce devient unique avec ses propres particularités.

Cendres

Un protocole clair et bien établis assure la liaison entre le client et l'atelier. Les cendres sont emballées proprement et clairement identifiées. Le surplus non utilisé est retourné au client avec la livraison de la commande. Un certificat d'authenticité signé par l'artiste accompagne chaque pièce.

Matière

Chaque bijou de vie MÉMORABLE est créée avec des matériaux nobles et intemporels: verre Moretti, cristal de verre, verre fusion, résine, argent, or et matières organiques.

Garantie

Votre bijou MÉMORABLE est couvert par une garantie contre tout défaut de matériaux et de fabrication pour une période de 60 jours dans des conditions d'utilisation normales.

Couverture

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un accident, d'une utilisation abusive, des allergies ou de l'oxidation, d'une mauvaise utilisation ou d'un usage impropre. Éviter tout contact avec l'eau, ne pas exposer à des produits chimiques puissants tels que le liquide à polir l'argent et les produits utilisés pour l'entretien des piscines et des spas car ces éléments peuvent altérer l'apparence de votre bijou.

En cas de défaut de matériaux ou de fabrication dans les 60 jours suivant l'achat, veuillez contacter notre service à la clientèle par téléphone ou par courriel pour initier le processus de réclamation sous garantie. Nous vous guiderons à travers les étapes pour résoudre votre problème dans les meilleurs délais.

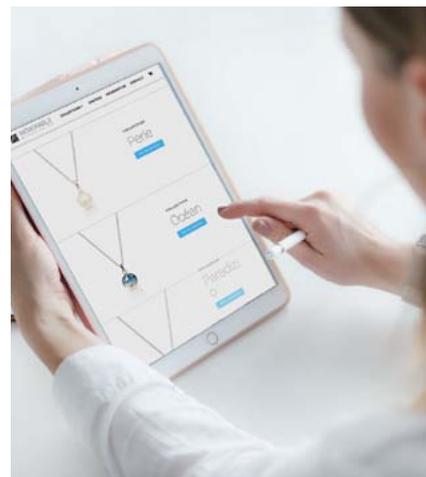
Politique de remboursement

Toute vente est considérée comme finale dès que le paiement a été enregistré et aucun remboursement n'est offert en raison de la nature personnelle et unique de chaque création.

Transport

Cueillette des cendres : Le service de messagerie utilisé pour la cueillette des cendres est aux frais de l'atelier MÉMORABLE.

Livraison des pièces : Les frais de transport de 15\$ sont inclus dans la facture envoyée au client lors de la commande. Cette somme couvre les frais de livraison sécurisée des bijoux directement à l'adresse spécifiée lors de l'achat.



Questions fréquentes



Le bijou

Question : Comment choisir son bijou chez MÉMORABLE?

Choisissez votre bijou en parcourant notre collection en ligne. Sélectionnez le modèle qui vous plaît et personnalisez-le lors de la commande en précisant des détails comme le métal utilisé.

Question : Comment personnaliser mon bijou chez MÉMORABLE?

Personnalisez votre bijou lors de la commande : couleur, métal de la bélière (or ou argent), ajout d'une chaîne, dimensions pour les bagues et option gravure.

Question : Est-ce que le bijou vient avec une chaîne?

Les bijoux avec bélières en argent sterling incluent une chaîne en argent de 16 pouces, celles en acier inoxydable une chaîne assortie, tandis que les bijoux en or n'incluent pas de chaîne.

Question : Je voudrais la perle mais sans chaîne. Est-ce que c'est possible?

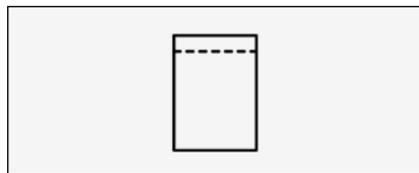
Oui, vous pouvez choisir l'option "sans chaîne" lors de la sélection de l'item désiré.

Question : Comment puis-je personnaliser la chaîne pour mon bijou MÉMORABLE ?

Des chaînes supplémentaires en argent, or ou acier inoxydable sont disponibles sur notre site web, avec option de longueur et de métal au choix.

Question : Comment demander une gravure personnalisée sur mon bijou MÉMORABLE ?

Si le bijou choisi offre l'option de gravure, ajoutez-le à votre commande et personnalisez-le en visitant la section SERVICE DE GRAVURE sur notre site web.



Les cendres

Question : Combien de cendres je dois envoyer ?

Déposez une cuillère à thé de cendres dans un sachet plastique refermable bien identifié. Ajoutez une seconde cuillère à thé pour les commandes de plus de 5 pièces.

Question : Comment envoyer les cendres à l'atelier MÉMORABLE ?

Après avoir passé la commande, l'Atelier MÉMORABLE communiquera avec vous pour convenir du moment où le courrier pourra passer récupérer les cendres.

Question : Comment savoir si l'Atelier MÉMORABLE a bien reçu mes cendres?

Un accusé de réception vous sera envoyé par courriel dès la réception des cendres.

Question : Comment sont intégrées les cendres dans le bijou MÉMORABLE ?

Les cendres sont coulées dans le verre ou intégrées dans l'or, l'argent, ou la résine. Parfois, une cavité scellée hermétiquement est créée pour y placer les cendres.

Question : Que se passe-t-il avec les cendres non-utilisées ?

Tout excédent de cendres non utilisé pour le bijou est retourné au client avec la commande. Nous comprenons leur importance et nous les restituons avec respect.



Le processus créatif

Question : Comment les principes éthiques sont-ils pris en compte chez MÉMORABLE ?

Chez MÉMORABLE, nous créons chaque bijou avec respect, dignité et intégrité pour préserver sa signification émotionnelle.

Question : Les bijoux MÉMORABLE sont-ils des créations exclusives ?

Absolument, toutes les pièces de la boutique MÉMORABLE sont des créations exclusives. Chaque bijou est unique, reflétant la singularité de chaque souvenir.

Question : Quelles techniques sont utilisées pour créer les bijoux MÉMORABLE ?

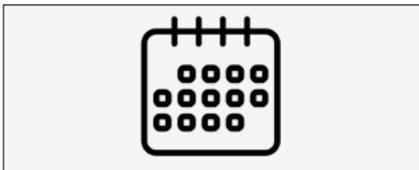
Les bijoux MÉMORABLE sont créés avec précision à travers l'art lapidaire, l'art du verre et la joaillerie, dans le respect des matériaux et avec un savoir-faire artisanal pour des pièces uniques.

Question : Quels matériaux sont utilisés pour fabriquer les bijoux MÉMORABLE ?

Chaque bijou MÉMORABLE est fait de matériaux nobles et durables comme le verre Moretti, le cristal, le verre fusion, la résine, l'argent, l'or et d'autres matières organiques.

Question : Chaque bijou MÉMORABLE est-il véritablement unique ?

Oui, chaque bijou est unique. Bien qu'il suive un modèle, les couleurs et la forme varient selon les cendres et le processus de fabrication. Cela rend chaque pièce exclusive et spéciale.



Les délais

Question : Quel est le délai pour la récupération des cendres chez MÉMORABLE ?

Le délai entre l'envoi de la commande et la récupération des cendres par courrier recommandé est généralement entre 24 et 48 heures.

Question : Quand débute la création du bijou MÉMORABLE après la réception des cendres ?

La création de votre bijou débute dans les 48 heures suivant la réception des cendres.

Question : Quel est le délai de fabrication d'un bijou chez MÉMORABLE ?

Dès réception des cendres, la fabrication du bijou démarre et prend environ 14 jours ouvrables pour être achevée, assurant ainsi la qualité et la valeur émotionnelle de chaque création.

Question : Quel est le délai pour la facturation chez MÉMORABLE ?

Dès la finalisation de la commande, la facture est immédiatement transmise au service administratif du client.

Question : Combien de temps dois-je compter après le paiement de ma facture avant de recevoir mes pièces ?

Une fois que vous avez réglé la facture, les pièces sont expédiées par courrier recommandé en 2 à 3 jours ouvrables, assurant ainsi une réception rapide de votre bijou MÉMORABLE.



Les frais de transport

Question : Qui prend en charge les frais de transport pour la cueillette des cendres ?

L'atelier MÉMORABLE assume les frais de transport pour la cueillette des cendres, assurant ainsi une réception sécurisée et respectueuse du matériel.

Question : Quel est le coût des frais de transport pour la livraison des pièces commandées ?

Les frais de transport pour la livraison des pièces s'élèvent à 15\$.

Question : Les frais de transport sont-ils inclus dans la facture lors de la commande ?

Oui, les frais de transport de 15\$ sont inclus dans la facture envoyée au client lors de la commande. Cela couvre les frais de livraison sécurisée des bijoux à l'adresse spécifiée lors de l'achat.





Garantie et remboursements

Question : Quelle est la durée de la garantie pour les bijoux MÉMORABLE ?

Votre bijou MÉMORABLE est couvert par une garantie contre tout défaut de matériaux et de fabrication pour une période de 60 jours dans des conditions d'utilisation normales.

Question : Quels éléments ne sont pas couverts par la garantie MÉMORABLE ?

La garantie ne couvre pas les dommages dus à l'accident, l'abus, les allergies, l'oxydation, une mauvaise utilisation ou un usage inapproprié.

Évitez le contact avec l'eau et les produits chimiques forts comme le liquide pour polir l'argent, ainsi que les produits d'entretien des piscines et des spas, car ils peuvent altérer votre bijou.

Question : Comment faire une réclamation sous garantie pour un bijou MÉMORABLE ?

Si un souci de matériaux ou de fabrication survient dans les 60 jours suivant votre achat, contactez sans hésiter notre service client par téléphone ou par courriel.

Nous sommes là principalement pour vous aider et nous nous engagerons toujours à trouver les meilleurs solutions rapidement, car votre satisfaction est notre priorité.

Question : Quelle est la politique de remboursement ?

Toute vente est considérée comme finale dès que le paiement a été enregistré et aucun remboursement n'est offert en raison de la nature personnelle et unique de chaque création.



Réparations

Question : Les réparations des bijoux MÉMORABLE sont-elles gratuites pendant la période de garantie ?

Oui, pendant les 60 jours de garantie, les réparations des bijoux MÉMORABLE sont gratuites pour les défauts de fabrication ou les problèmes liés au matériau. Les dommages dus à une utilisation abusive ou à des conditions inappropriées ne sont pas couverts.

Question : Les frais de transport sont-ils pris en charge pour les réparations pendant la période de garantie des bijoux MÉMORABLE ?

Oui, pendant la période de garantie de 60 jours, MÉMORABLE prend en charge les frais de transport pour les réparations couvertes par la garantie.

Question : Des frais s'appliquent-ils pour les réparations des bijoux MÉMORABLE après les 60 jours de garantie ?

Oui. Après la période de garantie de 60 jours, des frais de réparation seront facturés, quel que soit le type d'utilisation, appropriée ou non.



Informations Supplémentaires

Question : Comment télécharger le Guide d'Accompagnement au format PDF de la Bijouterie MÉMORABLE ?

Vous pouvez télécharger le Guide d'Accompagnement MÉMORABLE en PDF ici : bijouxmemorable.com/guide.pdf. Vous retrouverez également ce lien dans la section INFO du site web MÉMORABLE et sur chaque page produit.

Question : Comment puis-je obtenir des détails sur la garantie et les procédures de réparation pour les bijoux MÉMORABLE ?

Envoyez-nous un courriel à info@bijouxmemorable.com pour recevoir des informations détaillées sur la garantie de 60 jours et sur les démarches de réparation au-delà de cette période.

Question : Comment puis-je obtenir une assistance supplémentaire concernant les produits MÉMORABLE ?

Pour toute assistance supplémentaire, appelez-nous au (450) 394-4930. Notre équipe se fera un plaisir de répondre à vos questions et de vous fournir toute l'aide nécessaire.

Pour plus d'informations

Visitez la section INFO du site web MÉMORABLE.

BijouxMemorable.com

Service de gravure

Découvrez comment rendre votre bijou encore plus spécial en ajoutant une touche personnelle qui reflète votre amour et vos souvenirs. Pour en savoir plus sur le service de gravure, consultez la page Info-Gravure de la section INFO du site web MÉMORABLE.



Date



Nom



Mot



Texte



Signature



Note Manuscrite



Empreinte



Empreinte Coeur

Ajout du Service : Ce service de gravure est un supplément optionnel disponible pour certains bijoux sélectionnés. Assurez-vous d'avoir ajouté le bijou sélectionné à votre panier d'achat avant de procéder à l'ajout du service de gravure.

Compatibilité : Vérifiez que le type de gravure que vous désirez est compatible avec le bijou choisi en sélectionnant le nom du bijou correspondant dans le menu déroulant lors de l'achat du service de gravure sur la page dédiée.

Prise de Photo : Lorsque vous choisissez des types de gravure comme la signature, la note manuscrite ou l'empreinte, assurez-vous de prendre une photo claire et nette. Nous vous recommandons d'éviter les ombres et d'utiliser un fond clair.

Prise de l'empreinte : Pour les empreintes, des pastilles d'encre lavable peuvent être envoyées aux salons funéraires sur demande. Vous pouvez également utiliser un feutre noir pour transférer l'empreinte du doigt.

Communiquez avec le service à la clientèle MÉMORABLE pour toute question relative aux pièces produites ou aux services offerts.

Ass. téléphonique : 450.394.4930

Adresse Courriel : info@bijouxmemorable.com

Adresse postale : 660D Visitation, Saint-Charles-Borromée
Province de Québec J6E 7S3 Canada

Site web : bijouxmemorable.com

La grande famille MÉMORABLE
Bijoux de Vie est une création
exclusive de ÉVA MAUDE.

Produit créé et fabriqué au Québec.

© Mémorable | Bijoux de vie
par ÉvaMaude – 2024
Tous droits réservés



MÉMORABLE
BIJOUX DE VIE